**Köpvillkor**

Dessa villkor gäller när rengöring av partikelfilter beställs av EcoCleaner Filter som ingår i den enskilda firman JEMMA med organisationsnummer 630125-1945.

**Rengöringsgaranti**

Om EcoCleaner, när ett filter anländer, upptäcker att det är trasigt eller behandlats på ett sätt som gör det omöjligt att få rent, så meddelas kunden detta. I detta fall bekostar kunden frakten.

I priset för rengöring ingår 1 års garanti. Garantin innebär att om det rengjorda filtret slutar att fungera inom den tiden så kan det skickas tillbaka till oss för ny rengöring. EcoCleaner står för frakten i garantiärenden på samma sätt och med samma villkor som vid första rengöringstillfället. Garantin ger inte rätt till återbetalning i form av pengar.

**Betalning av tjänster**

EcoCleaner skickar faktura på utfört arbete via e-post. Kredittiden är 10 dagar. Betalning sker till angivet Bankgiro-nummer. Om betalning uteblir och en påminnelse skickas tillkommer en avgift på 60 kr. Sker ingen betalning därefter kommer fordran att överlämnas för inkassohantering och ytterligare kostnader tillkommer. Dröjsmålsränta påräknas enligt räntelagen. Efter särskild överenskommelse kan även filter skickas med sätt som innebär att kunden betalar för utförda tjänster vid utlämning av filter.

**Frakt**

EcoCleaner skickar fraktsedel för transport via DHL eller annan fraktfirma. Frakt som vi bokar ingår i priset. Privatpersoner lämnar in frakten på anvisad plats och vi skickar även tillbaka till samma plats. För företagskunder hämtar vår anlitade fraktfirma på angiven verkstad och vi skickar även tillbaka till verkstaden. Om fraktfirman, trots att vi meddelats att en vara kan hämtas, inte kan hämta eller lämna varan för att verkstaden är stängd, ingen finns på plats eller annat förhinder, kommer frakten att debiteras kunden.

**Tillkommande kostnader**

Om sensorer och extra skyddsplåtar inte monterats bort av kunden så kan extra kostnader tillkomma, max 500 kr, om det innebär väsentligt merarbete för oss.   
Extra avgift kan också tillkomma om kunden paketerar försändelser i omotiverat stora eller tunga emballage.